

---

**Положение о проведении акции среди исполнителей коммунальных услуг  
"Лучшая УК" / "Лучшее ТСЖ"**

1. Организатор акции: Свердловский филиал АО "ЭнергосбыТ Плюс".

2. Участники акции:

2.1 В число участников акции входят исполнители коммунальных услуг (УК, ТСЖ и пр.), имеющие действующий договор со Свердловским филиалом АО "ЭнергосбыТ Плюс" на поставку коммунальных ресурсов (далее – Договор), а также своевременно, в полном объеме исполняющих свои платежные и иные обязательства перед энергокомпанией. К участию также допускаются те жилищные организации, в отношении которых Договор заключен с ПАО «Т Плюс», но в лице АО "ЭнергосбыТ Плюс", действующего на основании агентского договора. В случае, если в отношении одного участника Акции имеется два договора на поставку разных видов коммунальных ресурсов, оценка по критериям Акции проводится по всем видам ресурсов комплексно.

3. Цели проведения акции:

3.1. укрепление платежной дисциплины среди жилищных организаций, а также мотивацией жителей МКД на своевременное выполнение своих платежных обязательств перед жилищными организациями;

3.2. повышение надежности и качества поставки ресурса, путем выполнения исполнителями коммунальных услуг рекомендаций по подготовке к отопительному сезону;

3.3. повышение лояльного отношения к компании среди населения, юридических лиц (УК, ТСЖ, и пр.);

3.4. поддержание и укрепление схемы взаимодействия энергокомпании и старших по дому.

4. Задачи акции: стимулировать все категории клиентов Свердловского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс" на сокращение существующей задолженности, оплату жилищно-коммунальных услуг, контроль за их потреблением, своевременную передачу показаний, а также подготовку к отопительному сезону.

5. Территория проведения акции: Свердловская область, г. Екатеринбург, г. Первоуральск, г. Нижняя Тура и г. Лесной.

6. Период проведения акции: с мая по сентябрь 2019 г.

7. Условия акции:

7.1. Организация и проведение акции "Лучшая УК"/"Лучшее ТСЖ" между жилищными организациями, путем анализа информации о платежной дисциплине, а также других параметров, перечисленных в пункте 8.6.

7.2. Обязательным условием является наличие действующего, урегулированного сторонами в окончательной редакции договора на поставку коммунальных ресурсов между жилищной организацией и Свердловским филиалом АО "ЭнергосбыТ Плюс".

8. Порядок проведения акции:

8.1 Жилищные организации становятся участниками акции при полном соблюдении требований данного Приказа.

8.2 Проверку соответствия вышеперечисленных требований проводит комиссия:

- Прилежаев Д.В. – директор по работе с дебиторской задолженностью

- Алексеева Л.А. – руководитель УСДС

- Пьянков А.П. – заместитель технического директора

- Огородникова В.В. – заместитель руководителя РЦСК в г. Екатеринбурге

8.3 В акции принимают участие жилищные организации, заключившие договоры, указанные в п. 2.1. настоящего положения, соответствующие обязательным условиям, указанным в п. 7.2.

8.4 Акция проводится в три этапа. В ходе первого комиссия определяет участников, соответствующих обязательным условиям, указанным в п. 7.2 данного Положения.

8.5 После первого этапа акции формируется перечень участников, допущенных к участию в акции, и сообщается руководителям жилищных организаций, а также публикуется на сайте компании и в средствах массовой информации.

8.6 На втором этапе акции комиссия проводит сбор оценки на соответствие следующим критериям:

а) Своевременное внесение оплаты на предоставляемые услуги и отсутствие задолженности на 1.08.2019. Полное отсутствие задолженности на 01.08.2019 – 10 баллов, 10% не оплаченных ресурсов – минус 1 балл, 20% - минус 2 балла и т.д.

б) Выполнение рекомендаций Свердловского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» по подготовке к отопительному сезону. 10 баллов – весь жилфонд к 31 августа 2019 г. имеет акты о технической готовности, каждое нарушение – минус 1 балл.

в) Своевременная регулярная передача показаний общедомовых приборов учета (далее – ОДПУ) и индивидуальных, комнатных приборов учета (далее – ИПУ) с 1.01.2019 по 01.08.2019 в сроки, установленные условиями договора. Отсутствие нарушений – 10 баллов. Каждый месяц нарушений – минус 2 балла. При этом нарушением считается передача показаний не в срок, установленный договором, отсутствие показаний за расчетный месяц и расхождение показаний с контрольным снятием. Последнее «ЭнергосбыТ Плюс» может проводить в любое время по своему усмотрению.

г) Наличие ОДПУ, принятого на коммерческий учет, в каждой точке поставке ресурса в жилых и нежилых помещениях МКД (при наличии технической возможности). 100% - 10 баллов, 90% – 9 баллов и т.д.

д) На 01.08.2019 отсутствуют судебные споры с энергоснабжающими компаниями в арбитражном суде, решение по которым еще не вынесено судом. Отсутствие споров – 1 балл, наличие – основание для исключения из акции.

е) Участие в программе по цифровизации (в случае допуска для установки УСПД – 10 баллов, в случае отказа или недопуска – 0 баллов).

ж) Мероприятия по энергоэффективности

з) Соответствие схемы теплоснабжения проектной документации (100% жилфонда – 10 баллов, 90% - 9 баллом и т.д.)

8.7 Победители определяются посредством формирования рейтинга, который устанавливается путем суммирования баллов, указанных в п.8.6. Всего предусмотрено три победителя: один в Екатеринбурге, один в Первоуральске, один в Нижней Туре и Лесном (количество победителей может измениться по решению директора филиала). Итоги акции сообщаются его участникам, а также публикуются на сайте компании и в средствах массовой информации.

8.8 В случае равенства результатов, победитель определяется путем розыгрыша, основанного на принципе определения случайным образом выигравшей.

8.9 В качестве приза для акции рассматривается сертификат на благоустройство дворовых территорий, установку энергосберегающего оборудования или проведение энергоаудита. Получателями призов являются собственники МКД, который был заявлен на участие в акции, жилищной организацией.

8.10 Выплата денежного эквивалента стоимости подарка не производится.

9. Этапы проведения акции:

9.1 Май – этап 1: анонс мероприятия: размещение информации в офисах обслуживания с обязательным указанием сроков, количества призов, сведений об организации; оповещение старших по дому; размещение информации в СМИ региона; размещение информации приложением к счетам. Определение перечня участников акции.

9.2 Август – этап 2: подведение итогов акции, определение финального рейтинга участников акции, размещение информации о победителях в СМИ.

9.3 Сентябрь – этап 3: торжественное награждение – вручение сертификатов на предоставление услуги.

10. Вручение призов:

Торжественное вручение сертификата на приз. Размещение информации в СМИ региона и официальных сообществах энергокомпании в социальных сетях.

11. Порядок и сроки получения призов:

11.1 В случае, если для принятия приза требуется решение общего собрания, такое решение должно быть представлено организатору акции в течение 12 месяцев с момента объявления результатов акции. Отсутствие данного решения является заявлением об отказе в принятии приза. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится;

11.2 Любые монтажные работы производятся в сроки, заранее согласованные с жилищной организацией, и в соответствии с законодательством РФ. В случае если для монтажа требуется согласие третьих лиц, в том числе государственных (муниципальных) органов, монтаж осуществляется только после получения такого согласия.

11.3 Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. "О лотереях" и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.