

## **Способы передачи показаний приборов учета:**

**1. Посредством СМС сообщений на номера: 8-912-967-15-20 или 8-912-951-08-84.** Услуга доступна круглосуточно. Для того, чтобы передать показания приборов учета:

**а. По электроэнергии.**

Чтобы передавать показания **однотарифного счетчика**, необходимо отправить смс с текстом: ПС (пробел) № договора по электроэнергии (пробел) показания счетчика. (Пример: ПС 102057522 11638).

**Двух- или трехтарифного счетчика**, необходимо отправить сообщение ПС (пробел) № договора по электроэнергии (пример: ПС 123859). Далее система сама запросит показания в определенной последовательности, например, в порядке «день-ночь». Показания вводятся без первых нулей и без цифр после запятой. (пример: 45055 23186). Как только показания будут обработаны, придет ответная СМС со следующим текстом: «Показания приняты. Спасибо.»

**б. По горячей воде.** Для того, чтобы передать показания приборов учета, необходимо набрать ПС (пробел) № договора по горячей воде (пробел) показания, которые вводятся по прибору учета без первых нулей и без цифр после запятой (пример: ПС 123859 20).

**2. Через Интернет-сайт Компании [www.komiesc.ru](http://www.komiesc.ru) в разделе «Личный кабинет»** в разделе «Передача показаний».

**3. Через «Единый колл-центр».** Воспользоваться данным сервисом можно по многоканальному номеру телефона 39-15-76, который ежемесячно указывается в счетах-квитанциях. Для передачи показаний через контакт-центр необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра, следуя голосовой инструкции, перевести аппарат в тоновый режим, нажав кнопку «\*» (для кнопочных телефонов). Далее необходимо нажать кнопку «2» и передать показания согласно голосовой инструкции.

**4. Через сайт компании [www.komiesc.ru](http://www.komiesc.ru) в разделе «Удобные сервисы» - «Передача показаний приборов учета».** Данный сервис доступен без прохождения процедуры регистрации.

**5. Через терминалы самообслуживания в офисах Компании.**