

1. Посредством СМС сообщений на номера: 8-912-967-15-20 или 8-912-951-08-84.

Услуга доступна круглосуточно. Для того, чтобы передать показания приборов учета, необходимо набрать ПС (пробел) № договора по ресурсу (пробел) показания:

- a. **По электроэнергии.** Чтобы передавать показания двух- или трехтарифного счетчика, необходимо отправить сообщение ПС (пробел) № договора по электроэнергии. Далее система сама запросит показания в определенной последовательности, например, в порядке «день-ночь». Показания вводятся без первых нулей и без цифр после запятой. Как только показания будут обработаны, придет ответная СМС со следующим текстом: «Показания приняты. Спасибо.»
- b. **По горячей воде.** Для того, чтобы передать показания приборов учета, необходимо набрать ПС (пробел) № договора по горячей воде (пробел) показания, которые вводятся по прибору учета без первых нулей и без цифр после запятой.
- c. **По холодной воде.** Для того, чтобы передать показания приборов учета, необходимо набрать ПС (пробел) № договора по холодной воде (пробел) показания, которые вводятся по прибору учета без первых нулей и без цифр после запятой.

2. Через Интернет-сайт Компании www.komiesc.ru в разделе «Личный кабинет».

Для получения доступа к сервису необходимо ввести номер клиента, а также пароль (пин-код). Если клиент забыл свой пароль, либо не получил его, то он может восстановить доступ в свой личный кабинет. Передача показаний доступна в разделе «Передача показаний».

3. Через «Единый контакт-центр».

Воспользоваться данным сервисом можно по многоканальному номеру телефона, который ежемесячно указывается в счетах-квитанциях **3-24-21**. Для передачи показаний через контакт-центр необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра, следуя голосовой инструкции, перевести аппарат в тоновый режим, нажав кнопку «*» (для кнопочных телефонов). Далее необходимо нажать кнопку «2» и передать показания согласно голосовой инструкции.

4. Через сайт компании www.komiesc.ru в разделе «Удобные сервисы» - «Передача показаний приборов учета». Данный сервис доступен без прохождения процедуры регистрации.

5. Через Сбербанк Онлайн. Для жителей Воркуты с марта 2017 был реализован пилотный проект в партнерстве с ПАО «Сбербанк». Данный сервис не имеет аналогов на других территориях Республики. Также у клиентов сохраняется чек, с фактически переданными показаниями.